

## 【店舗向け】タイムズチケット（駐車サービス券）購入のよくある質問

タイムズチケット（駐車サービス券）購入に関して、お客様からいただくよくある質問をまとめております。  
お申し込みの前に、ぜひご確認ください。  
営業日以外（土日祝日及び年末年始）のお問い合わせは、回答までお時間をいただく場合がございますことをご了承ください。

ご質問内容	回答
<b>Q</b> タイムズチケットの購入単位を教えてください。	<b>A</b> 初回購入券種・販売枚数は、100円～1,000円までを100枚単位で指定可能です。
<b>Q</b> タイムズチケットを複数枚利用して精算することは可能ですか。	<b>A</b> 最大9枚まで、駐車場利用料金の全部または一部を精算することが可能です。 ただし、タイムズチケットの券面額が精算額より多い場合、おつりは出ませんのでご了承ください。
<b>Q</b> 1年間有効のタイムズチケットは購入できますか。	<b>A</b> 有効期限は発券日から6カ月以内かつ駐車場存続期間内となります。
<b>Q</b> 手数料はかかりますか。	<b>A</b> 販売は1枚につき20円（税込）の手数料をいただいております。 【例】100円券×100枚 = 購入価格12,000円（税込） ※手数料を含む：100枚×20円
<b>Q</b> タイムズチケットの購入を断られる場合はどんな時ですか。	<b>A</b> お断りする場合は、大きく分けて3つございます。 1.反社会的勢力であると判明した店舗・施設 2.店舗所在地から、半径200m以上離れている駐車場 3.商業施設に付帯の駐車場または公共駐車場
<b>Q</b> 仮申込からタイムズチケットが届くまでどのくらいの期間がかかりますか。	<b>A</b> 弊社ホームページから仮申込をいただいた後、ご利用いただくタイムズ駐車場、券種等をご案内のうえ、決定いたします。 その後、申込書と振込先をFAXにて送付いたします。 弊社にて申込書及び入金の確認後、休祝日を除く翌弊社営業日までに発送の手続きを行います。 ※但し、年末年始などの連休前は、10営業日程度を要する場合がございます。
<b>Q</b> タイムズチケットの送付先と請求先をそれぞれ指定することはできますか。	<b>A</b> 可能です。店舗所在地と、タイムズチケット送付先、請求先が異なる場合は、申込フォームの「備考」に宛先・住所・電話番号を記載してください。
<b>Q</b> タイムズチケットを複数の送付先に送ることはできますか。	<b>A</b> 1回のお申し込みにつき、送付先は1箇所となります。
<b>Q</b> 入金締切日を教えてください。	<b>A</b> お申し込み後1カ月です。1カ月以上ご入金がない場合、自動的にキャンセルさせていただきます。 ※振込手数料はお客様のご負担となります。
<b>Q</b> 領収書を発行してもらうことはできますか。	<b>A</b> お客様のお振込みをもって代金の受領とし、改めて領収書は発行いたしません。
<b>Q</b> 契約した駐車場を変更したい場合はどうすればいいですか。	<b>A</b> 購入したタイムズチケットの対象駐車場を変更することはできません。なお、タイムズチケットの返金・払戻・差替や、紛失した際の再発行等もできませんので、予めご了承ください。
<b>Q</b> 同じタイムズチケットを再購入したい場合はどうすればいいですか。	<b>A</b> タイムズチケットに同封した申込書をFAXにてお送りください。
<b>Q</b> タイムズクラブWebサイトに店舗情報を掲載するには、どのような手続きが必要ですか。	<b>A</b> メールにて、申込書、取材シート、記入例、規約をお送りします。申込書、取材シートに記入の上、メールまたはFAXにて返信をお願いいたします。 サイト掲載用の画像は、下記メールアドレス宛てにお送りください。 メールアドレス： <a href="mailto:tanomachi@park24.co.jp">tanomachi@park24.co.jp</a> FAX番号：03-3213-8993

詳細については、以下をご確認ください。

[タイムズチケット販売規約](#) / [タイムズチケット（駐車サービス券）の購入](#)